

2021年8月2日

各 位

EAファーマ株式会社

人工知能(AI)による製品お問い合わせ対応システムの導入について

EAファーマ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:松江裕二、以下「EAファーマ」)は、8月2日より、医療関係者の皆様からのお問合せに、24時間、365日検索ができるAI検索サービス「AIチャットボット」を導入したことをお知らせいたします。

本サービスは、医療関係者の皆様から数多くのお問い合わせをいただいている4製品(グーフェイス[®]錠 5mg、モビコール[®] 配合内用剤、エレンタール[®]配合内用剤、モビプレップ[®]配合内用剤)へのお問い合わせ対応から導入させていただきます。

本システムの導入により、医療関係者の皆様が必要とされる情報に、より迅速にアクセスすることが可能になります。

EAファーマは、医療関係者の皆様の利便性の向上を通じて、さらなる患者様とご家族の皆様への貢献を目指します。

【本件に関するお問い合わせ先】

EAファーマ株式会社 くすり相談室 0120-917-719